



Ogólne Warunki Sprzedaży KROE sp. z o.o.

### **Postanowienia ogólne**

Ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają zasady sprzedaży produktów oraz usług KROE sp. z o.o. (zwaną dalej „Sprzedającym”). OWS są obowiązujące dla wszystkich zamówień oraz umów, których stroną jest Sprzedający. Każda transakcja ze Sprzedającym oznacza akceptację oraz potwierdzenie zapoznania się przez Kupującego z niniejszymi OWS.

Ogólne warunki sprzedaży w aktualnie obowiązującej wersji są dostępne w siedzibie KROE sp. z o.o. oraz na stronie internetowej [www.kroe.eu](http://www.kroe.eu)

Wszelkie uzgodnienia odbiegające od wskazanych w OWS muszą zostać zaakceptowane przez obydwie strony umowy oraz wymagają formy pisemnej.

### **Charakterystyka oferowanych produktów:**

KROE sp. z o.o. oferuje wyroby z betonu architektonicznego, których parametry zgodne są z informacjami zawartymi w kartach produktów KROE oraz karcie charakterystyki materiału KROE.

Powołane dokumenty są integralną częścią OWS – akceptacja OWS oznacza również zapoznanie się oraz akceptację karty charakterystyki materiału KROE oraz odpowiedniej karty produktu KROE.

### **Warunki sprzedaży i realizacji zamówień:**

Standardowy termin realizacji zamówienia uzależniony jest od wielkości zamówienia a liczony od dnia wpływu zaliczki na konto Sprzedającego. Wybór niestandardowego wykończenia powierzchni może wydłużyć realizację zamówienia.

Zamówienie uznaje się za zrealizowane w momencie poinformowania Kupującego o możliwości odbioru.

Ceny nie zawierają kosztu pakowania ani kosztu transportu chyba, że w ofercie zaznaczono inaczej.

Wszystkie ceny są cenami netto. Należy doliczyć do nich 23% podatek VAT.



## Procedura składania zamówienia:

Przyjęcie zamówienia do realizacji możliwe jest wyłącznie po przesłaniu pocztą lub emailem podpisanego zamówienia zawierającego dane Kupującego, określającego w jednoznaczny sposób:

- Wybrany produkt;
- Ilość;
- Zastosowanie (elewacja na zewnątrz, wnętrza, płyta posadzkowa);
- Formalną dokumentację danego produktu na podstawie wymiarowanych i opisanych rysunków technicznych, uwzględniających sposób docięcia oraz wykończenia;
- Kolorystykę (z dostępnego dla zamawianego produktu wzornika kolorów);
- Fakturę (z dostępnego dla zamawianego produktu wzornika faktur);
- Wykończenie powierzchni (z dostępnych dla zamawianego produktu typów wykończenia);
- Oczekiwany termin realizacji zamówienia.

Zamówienie zostanie przyjęte do realizacji po otrzymaniu przez Sprzedającego zaliczki w wysokości 25% wartości zamówienia dla produktu katalogowego oraz 50% wartości zamówienia dla projektu indywidualnego. Termin realizacji zamówienia biegnie od dnia wpływu zaliczki na rachunek Sprzedającego.

Adres do składania zamówień:

Poczta:

KROE sp. z o.o.

Ul. Żwirowa 40, 32-050 Skawina

Email:

[info@kroe.eu](mailto:info@kroe.eu)

Otrzymanie zamówienia przez KROE zostanie potwierdzone poprzez przesłanie zaktualizowanego oraz podpisanego potwierdzenia zamówienia. Potwierdzenie zamówienia zawierać będzie wszystkie informacje zawarte w zamówieniu, sprawdzone oraz wycenione przez KROE. Termin realizacji biegnie od daty uznania konta KROE zaliczką w wymaganej wysokości wraz z należnym podatkiem VAT 23%.

**Odbiór zamówień:**

Kupujący zostanie poinformowany o gotowości dostawy telefonicznie bądź emailem, minimum na 3 dni przed terminem wynikającym z potwierdzenia zamówienia.

Warunkiem odbioru zamówienia jest uiszczenie płatności w pełnej wysokości oraz podpisanie formalnego protokołu odbioru

Miejszem odbioru wyrobów wykonanych z betonu architektonicznego zbrojonego włóknem szklanym jest zakład produkcyjny zlokalizowany przy ul. Żwirowej 40 w Skawinie pod Krakowem (kod pocztowy 32-050).

Na życzenie Klienta realizujemy dostawę produktów poprzez spedycję towarową na koszt i ryzyko Klienta. Odbiór/wysyłka produktów następuje po uiszczeniu przez Klienta kwoty widniejącej na Fakturze VAT wystawionej przez Producenta. Nie odpowiadamy za uszkodzenia powstałe w trakcie realizacji transportu produktów opakowanych i zabezpieczonych bez zastrzeżeń i tak odebranych przez Przewoźnika lub przez transport zewnętrzny zlecony przez Klienta.

Z momentem wydania towaru odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia przechodzi na Kupującego\Przewoźnika.

**Anulowanie zamówienia:**

Kupujący ma prawo do anulowania zamówienia przed terminem odbioru wskazanym w potwierdzeniu realizacji. W zależności od zaawansowania prac, koszty poniesione przez Sprzedającego na zakup materiałów, surowców czy koszty pracy zostaną rozliczone z wpłaconej przez Kupującego zaliczki. W sytuacji gdyby zaliczka okazała się niewystarczająca, Kupujący wystawi FV na brakującą część kosztów.